



# UBYTOVACÍ ŘÁD

Ubytovací řád upravuje podmínky pobytu v Hotelu Ambra (Hotel Ambra s. r. o. Opletalova 958/27, 110 00 Praha 1, Provozovna: Solné 1055, Luhačovice 763 26).

Je závazný pro všechny ubytované klienty a zaměstnance hotelu. Upravuje práva a povinnosti ubytovaného a ubytovatele, tedy klienta a Hotelu Ambra. Ubytovací řád je k dispozici na recepci.

1. Při příchodu do hotelu se klient prokáže platným dokladem totožnosti (cestovní pas, občanský průkaz) a předloží voucher vystavený CK, případně ubytovací nebo dárkový poukaz.
2. Pokud nebyly objednané služby uhrazeny před příjezdem klienta, uhradí klient cenu za všechny objednané služby předem, tj. před předáním klíčů od pokoje s výjimkou případů, kdy je dohodnuto jinak.
3. Po vyřízení přijímacích formalit obdrží klient klíče od pokoje, event. rozpis procedur načasovaných předem na základě objednávky.
4. Ve zvláštních případech (provozní důvody) může hotel nabídnout klientovi jiné než původně sjednané ubytování, pokud se zásadně neliší od potvrzené objednávky.
5. V případě, že si přeje klient svůj pobyt prodloužit a jeho pokoj je již rezervován pro jiného klienta, nabídne mu recepce jiný volný pokoj.
6. Klienti užívají pokoj od 15,00 hodin v den nástupu do 10,00 hodin v den odjezdu. V případě nedodržení času odjezdu je hotel oprávněn účtovat další noc. V případě předem domluveného opravdu brzkého check-inu či popř. pozdního check-outu, účtujeme 950 Kč.
7. Zjistí-li host, že ubytování nebo ostatní poskytované služby neodpovídají smluvním podmínkám, má právo tyto skutečnosti reklamovat. Reklamaci je třeba uplatnit na recepci a to bez zbytečného odkladu.
8. Není-li potvrzeno jinak, rezervujeme pokoj pro klienta v den příjezdu do 18.00 hodin.
9. V době od 22.00 do 6.00 hodin se dodržuje noční klid. Porušení nočního klidu hlase neprodleně noční směně na recepci, která se pokusí zajistit nápravu. V případě nerespektování nočního klidu je hotel oprávněn účtovat pokutu ve výši 5000 Kč.
10. Hotel je nekuřáckým prostředím. Kouření je povoleno jen ve vyhrazených prostorách.
11. Návštěvy hostů na pokojích se hlásí v recepci hotelu.
12. Z bezpečnostních důvodů může klient v pokoji používat pouze elektrické spotřebiče, které slouží k osobní hygieně, event. spotřebiče, které jsou v pokojích již umístěny (vysoušeč vlasů, elektrický sušák na prádlo).
13. Před každým odchodem z pokoje uzavře klient okna, vodovodní uzávěry v koupelně i kuchyňce, zhasne světla, uzamkne pokoj a klíče odevzdá na recepci. Klient za klíče od pokoje odpovídá, nevynáší je z budovy hotelu a nenechává je v zámku zvenčí. Při ztrátě klíče bude hotel požadovat finanční náhradu v hodnotě 450 Kč.

14. *Bez souhlasu pracovníka recepcce není klient oprávněn přemísťovat zařízení pokoje nebo provádět zásahy do vnitřních instalací.*
15. *Děkujeme našim klientům, že navštěvují hotelovou restauraci vhodně oblečení.*
16. *Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti bez dozoru dospělých v pokojích a také v ostatních prostorách hotelu.*
17. *Pobyt zvířete na pokoji je možný jen po dohodě s recepcí hotelu při objednávce pobytu a za určených podmínek. Je zpoplatněn.*
18. *Klient má právo užívat veškeré společné prostory hotelu a využívat další služby hotelem poskytované.*
19. *Při onemocnění nebo zranění klienta zajistí zaměstnanci hotelu poskytnutí první pomoci, event. převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí klient.*
20. *Hotel odpovídá klientům za škody na jejich věcech vnesených do pokojů a cennosti podle obecně platných právních předpisů České republiky. Pro bezpečné ukládání cenných věcí jsou v pokojích bezpečnostní schránky. Klient může také využít uložení cenností v trezoru na recepci hotelu.*
21. *Zařízení hotelu užívá klient šetrným způsobem, aby nedocházelo ke zbytečnému poškození věcí či majetku. V případě ztráty či poškození věcí uhradí klient způsobenou škodu v plné výši.*
22. *Děkujeme klientům, že akceptují tento ubytovací řád. V případě, že i přes upozornění klient poruší své povinnosti a ustanovení řádu nedodrží, má ředitel hotelu právo pobyt ukončit.*

*Veškeré další informace spojené s pobytem, poskytovanými službami a cenami obdrží klient na recepci. Budeme také rádi za připomínky, doporučení a žádosti ze strany klienta.*

*V Luhačovicích dne 1. 2. 2020*

*Ing. Návojevová Anna  
provozní hotelu*